

## ETHISCHE CODE

**Preambule** EUConsult bestaat om de groei en kwaliteit van de Europese not-for-profit organisaties en daarmee verwante professionele dienstverlening door consultants te promoten. De EUConsult code geeft uitdrukking aan de essentiële betrokkenheid van de vereniging en zijn leden bij ethische aangelegenheden.

De leden van EUConsult stemmen ermee in dat zij zich tijdens hun werkzaamheden voor en over not-for-profit organisaties aan de EUConsult Ethische Code zullen houden. Zij zullen:

1. goede professionele normen hanteren en financieel integer handelen
2. de reputatie van de not-for-profit sector beschermen en promoten
3. de belangen van de klanten beschermen en promoten
4. goede diensten tegen een redelijke vergoeding verlenen
5. de EUConsult Code toepassen en bekrachtigen

### ¶1 Goede professionele normen hanteren en financieel integer handelen

- 1.1 Leden zullen hun werkzaamheden uitvoeren op een eerlijke, integere, billijke en verantwoorde wijze. Zij zullen ten alle tijde professioneel en betrouwbaar zijn. Alle werkzaamheden zullen transparant worden uitgevoerd zonder dat daarmee het vertrouwen van de klant, of indien van toepassing, van de donateur wordt geschaad.
- 1.2 Leden zullen te allen tijde belangenconflicten vermijden. Alle financiële relaties tussen leden en hun klanten alsmede met andere betrokken partijen zullen ten allen tijde voor elk van de betrokkenen transparant zijn. Leden die hun klanten adviseren over de aanschaf van goederen en diensten en die bepaalde leveranciers aanbevelen, zullen voor die aanbeveling geen beloning ontvangen van de betreffende leverancier.
- 1.3 Leden zullen de wetten in de rechtsgebieden waarin zij werkzaam zijn, eerbiedigen. In het geval dat betreffende wetten, of codes van relevante professionele verenigingen in enigerlei opzicht verschillen van de EUConsult Code, zullen de leden aan de dan hoogste normen voldoen.
- 1.4 Leden zullen geen bovenmatige of ongefundeerde rechten doen gelden in verband met in het verleden geleverde prestaties en zullen niet toezeggen dat zij diensten of resultaten zullen leveren waartoe zij niet vermogend zijn.
- 1.5 Leden zullen met schriftelijke contracten of brieven waarin de overeenstemming staat beschreven, werken. Deze zijn vooraf overeengekomen en zullen de verplichtingen van beide partijen en de voorwaarden waaronder de betaling van een vergoeding en terugbetaling zal plaatsvinden, beschrijven. Contracten voor dienstverlening die voor de duur van meer dan 6 maanden zijn afgesloten, zullen ook clausules bevatten omtrent de duur en de beëindiging alsmede over de wijze waarop via arbitrage geschillen zullen worden beslecht.

## ¶2 De reputatie van de not-for-profit sector beschermen en promoten

- 2.1 Leden zullen ernaar streven de not-for-profit sector te beschermen en te promoten door middel van het toepassen van de hoogste kwaliteitsnormen en het toepassen en promoten van deze code. Zij zullen zich ten alle tijde zo gedragen dat daarmee de reputatie van het beroep en van EUConsult worden vergroot. De beste consulting praktijk omvat kortingsfaciliteiten en dienstverlening op vrijwillige basis aan geselecteerde klanten.
- 2.1 Leden zullen klanten adviseren omtrent het belang en de wenselijkheid van duidelijke openbare goede doelen, zakenkundig en betrokken bestuur, organisatorische integriteit, financiële verantwoording, transparantie, en een goede praktijk bij het verrichten van hun inspanningen.

## ¶3 De belangen van de klanten beschermen en promoten

- 3.1 Leden zullen voortdurend werkzaam zijn in het belang van hun klanten, en de aandeelhouders van hun klanten en, indien van toepassing, hun donateurs. Zij zullen de rechten, de privacy en de vertrouwelijkheid van hun klanten en de aandeelhouders van hun klanten respecteren en zullen niet bovenmatig druk uitoefenen of opdringerig verzoeken.

## ¶4 Goede diensten tegen een redelijke vergoeding verlenen

- 4.1 Leden zullen op goede wijze diensten verlenen tegen een eerlijke en redelijke vergoeding. Tot de factoren die ten grondslag liggen aan de berekening van een vergoeding, behoren kwalificaties, ervaring, en resultaten die voorafgaand zijn bereikt.
- 4.2 De voorwaarden waaronder en de vergoeding waartegen werkzaamheden worden verricht, zullen voorafgaand worden bepaald en schriftelijk tussen de klant en de consulent worden overeengekomen. Vergoeding zal worden bepaald aan de hand van de duur van de tijdsbesteding (per uur, per dag of per maand) of voor het hebben voltooid van specifieke activiteiten of projecten. Voor contracten waarin per tijdseenheid een vergoeding is vastgelegd, zullen leden een nauwkeurige tijdregistratie onderhouden en overleggen en zullen leden een klant niet meer dan feitelijk gebruikte tijd voor de klant in rekening brengen of eenzelfde periode aan twee klanten in rekening brengen.
- 4.3 Het vragen van een vergoeding op basis van een percentage van de voor de cliënt geworven gelden is niet aanvaardbaar. Daarentegen is het vragen van een vergoeding volgens een transparant en van tevoren overeengekomen aantal Key Performance Indicators (KPI) of volgens een schema van vergoedingen voor een overeengekomen aantal prestaties van het lid aan de cliënt is wel aanvaardbaar. De verkoop van koopwaar, het adverteren en het opzetten van gezamenlijke sponsorschapovereenkomsten worden door de bepalingen van deze paragraaf niet gedekt.
- 4.4 Om nieuwe en onstabiele non-profit organisaties te ondersteunen, die verklaren dat zij niet over een budget beschikken om consulenten te betalen, zullen consulenten zoals ten aanzien van andere contracten over hun vergoeding onderhandelen, maar de overeenkomst mag clausules bevatten omtrent betalingskortingen als specifieke opbrengsten niet worden behaald.

## ¶5 De EUConsult Code toepassen en bekrachtigen

- 5.1 Leden zullen verzekeren dat al hun medewerkers, partners en onderaannemers de normen van de EUConsult Code begrijpen en eraan zullen voldoen. Leden komen overeen een kopie van de Code aan elke klant te overleggen of aan te bieden. Het lidmaatschap van elk lid zal worden beëindigd zodra deze niet in staat is gebleken de normen van EUConsult Code te handhaven. Leden kunnen hun lidmaatschap van EUConsult als een blijk van goedkeuring gebruiken.
- 5.2 EUConsult moedigt klanten aan elke vorm van schending van de EUConsult Code door een lid van EUConsult onder de aandacht van de Ethische Commissie van EUConsult te brengen.

Geamendeerd: 20 juni 2009